

## Internet support

### **Min wifi er langsom – hvad kan jeg gøre?**

Hvis du har en langsom netforbindelse, kan det skyldes mange ting.

Inden du fejlmelder dit internet på grund af lav hastighed, vil vi bede dig gennemgå nedenstående for at tjekke, at problemet ikke ligger et af disse steder.

Nanoq Media's hastigheder for download og upload (Mbit) er vejledende, fordi der i reglen findes flaskehalse undervejs, som begrænser din forbindelse.

Det kan bl.a. gøre sig gældende om aftenen, hvor der er meget pres på forbindelsen. En tommelfingerregel er, at mindst 20 procent af din internethastighed bliver brugt til selve transporten af data og forhindringerne undervejs, herunder i dit hjem.

Heldigvis kan du selv gøre et par praktiske ting for at få hurtigere internet:

- Placér din router højt og centralt i boligen i stedet for i skabe, bag møbler eller lignende: Det vil give bedre sendeforhold for routerens antenner.
- Flyt andet trådløst udstyr eller metalgenstande: Sørg for, at din router ikke står i nærheden af andet trådløst udstyr, eksempelvis musikanlæg, trådløse telefoner, babyalarmer, mikroovne og lignende. Trådløst udstyr og ovne, gryder eller varmvandsbeholdere gøre wifi-signalet dårligere.
- Du får det hurtigste internet ved at stikke ethernetstikket direkte i din computer. Hastighedstests på sites som fx speedtest.net skal derfor altid laves med en kablet forbindelse.
- Tjek evt. forbindelsen direkte til Nanoq Media på [speedtest.nanoqmedia.gl](http://speedtest.nanoqmedia.gl)

### **Hvad begrænser hastigheden?**

- Mange på samme wifi-netværk samtidigt, kan påvirke hastigheden meget. Et hjemmenetværk kan blive belastet af både mobiltelefoner, tablets, bærbare computere og smart tv, hvis de er koblet på wifi'en.
- Hvis du har mange åbne programmer kørende i baggrunden på din computer, kan det belaste dit wifi. Det gælder især programmer, som samtidigt bruger internettet. For eksempel Skype, Dropbox eller fildelingsprogrammer, hvor du downloader musik og film. Opdatér din browser, dit antivirus-software, eller scan efter andre sikkerhedsprogrammer på computeren.
- Sørg for, at du har nok RAM på din computer. Det hele kan virke langsomt, hvis der ikke er nok hukommelse på computeren.

Hvis intet af ovenstående virker, skal vi bede dig om at kontakte Nanoq Media support på telefon 32 19 11 eller [support@nanoqmedia.gl](mailto:support@nanoqmedia.gl)