

Fremtidig virksomhed

Generalforsamling i Nanoq Media den 3. maj 2025

Nanoq Media vil fortsat fokusere på at levere produkter og serviceydelser til konkurrencedygtige priser til medlemmerne, herunder tv-kanaler, internet, digitale tjenester, radio, bingo og gode medlemstilbud.

Salget af Tv-kanaler har været faldende i flere år. Det er en udvikling som ses alle steder i verden, og som vi nok skal forvente også at se fremover. Den stigende brug af ulovlig IP-TV er også en medvirkende årsag til den negative udvikling på tv-markedet. Det er derfor også et område, vi fokuserer på i 2025, og noget, vi i samarbejde med leverandører og myndigheder arbejder på at få stoppet

Blandt de medlemmer der fortsat har TV, er der en tydelig stigning i brugen af Nanoq Medias web TV. Medlemmerne efterspørger også i større grad digitale løsninger, hvor streamingtjenester er en del af pakken. Det er en interesse vi forventer fortsætter fremover, og derfor et område vi løbende arbejder på at udvikle.

Vores medlemmer er mere og mere online – og her skal Nanoq Media følge med og fortsat kunne tilbyde løsninger der lever op til medlemmernes ønsker. Det gælder løbende opdatering af måden der kommunikeres til medlemmerne, fx via sms, online selvbetjening og sociale medier, men også måden der kan betales abonnementer på og måden vi markedsfører os på.

Det er målsætningen, at Nanoq Media, også i fremtiden er stedet, hvor medlemmerne har mulighed for at købe konkurrencedygtige TV, streaming og internetprodukter.

TV og Radio

Vores tekniske TV-udstyr er fortsat primært tilpasset det satellitbaserede udbud af europæiske tv-kanaler, men vi kommer i 2025 til at modtage endnu flere af TV-kanalerne via internettet. En ødelagt parabol i Qaqortoq har bl.a. speedet denne proces op, og vi sender nu alle kanaler til Qaqortoq via søkablet. Kanalerne modtages dog i første omgang i Nuuk inden de sendes videre. Flere og flere kanaler bliver taget af satellitten og vi justerer løbende på hvordan vi modtager kanalerne samt sender dem til byer på kysten. Den løbende ændring betyder også, at når det bliver nødvendigt at lave et fuldt skift fra parabol til søkabel, så er vi teknisk klar til at håndtere det.

Reparationer af digitalt TV-udstyr er noget, som har fyldt meget i 2024 samt i starten af 2025. En del af vores sendeudstyr på kysten er nogle år gammelt. I områder med få indbyggere/medlemmer holder vi nøje øje med udviklingen, så vi kan vælge det rette tidspunkt, hvor vi skal lave skiftet fra udsendelse af TV-signalerne via antenne til kun at tilbyde TV-kanalerne via vores Web TV, Playmaker.

Vores radio kører fortsat godt, og vores medlemmer og lyttere er tilfredse med den. Det er især vores bingo-udsendelser, som er populære, men også vores programmer, som "Bjarnes program" og "Tusaqqoorpaat", og vores temaudsendelser med forskellige musikgenrer er noget, lytterne kan lide.

Internet

Rent teknisk har vi fortsat et af de bedste internet-systemer her i landet og er derfor godt rustet til fremtiden i forhold til vores internetudstyr. En øget tilgang af nye internetkunder i 2024 gør, at vi i første halvår af 2025 laver en række opgraderinger af forbindelserne. Dette sker for at være på forkant med eventuelle kapacitetsbegrænsninger, men også for at ensrette vores systemer og sikre yderligere sikkerhed i infrastrukturen.

I 2024 er især vores 5G-produkter blevet populære hos medlemmerne, og vi forventer at kunne øge medlemstilslutningen på internetområdet i løbet af 2025.

Vi vil også fortsat have fokus på salg af erhvervsinternet til mindre og mellemstore virksomheder.

Administration

Vores medlemmer bliver mere og mere digitale – og her skal vores administration selvfølgelig også kunne følge med. Vi tilbyder allerede en del løsninger via sms og online selvbetjening, og det kommer vi til at gøre endnu mere ud af i fremtiden. Vi har nu mere end 14.000 følgere på Nanoq Medias facebookside, og rigtig mange ser vores opslag på Facebook og Instagram. Det er noget, der giver stor trafik ind på vores hjemmeside, og det er derfor noget, vi kommer til at bruge endnu flere kræfter på i 2025.

Generelt om økonomien og produktområderne

I årene 2018-2021 er der blevet investeret meget i fremtiden, og i 2022-2024 har fokus været på en stabilisering af specielt internetområdet. I 2025 vil der bl.a. være fokus på tilpasning af TV-området i forhold til udstyr, reparationer og muligheder i byer uden for Nuuk. Herunder løbende status på, hvilke dele der fortsat skal holdes i drift, og hvilke der skal omlægges til andre teknologier. Derudover vil udviklingen af internetområdet og de digitale løsninger selvfølgelig også fortsat være i centrum, så foreningen også i 2025 og de kommende år kan tilbyde medlemmerne opdaterede og relevante digitale produkter.