

Bestyrelsens beretning

Generalforsamling i Nanoq Media den 3. maj 2025

Endnu et spændende og begivenhedsrigt år for Nanoq Media er gået.

2024 har været et år med ekstra fokus på teknik, udvikling og reparationer. I de foregående år har der været brugt mange penge på investeringer, specielt på internetområdet, og 2024 har derfor i høj grad handlet om at sikre optimal drift af Nanoq Medias infrastruktur.

2024 er også året hvor henvendelser via vores hjemmeside rigtig har taget fart. Vi modtager nu langt flere henvendelser og bestillinger via hjemmesiden i forhold til tidligere år, hvilket er noget der har krævet nye arbejdsgange, men som også har givet mange nye medlemmer fra andre steder i landet.

TV

Salget af tv-kanaler har været faldende i flere år, og antallet af medlemmer, som kun køber TV, har også været faldende i 2024. De faldende TV-tal er også noget der ses hos de TV-foreninger i Danmark som vi er i forening med gennem FDA, og en udvikling vi nok skal forvente fortsætter fremover. En udvikling, der desværre også bliver forstærket af den store brug af ulovlige IP-tjenester i Grønland.

Vi er heldigvis godt hjulpet af vores gode web tv-løsning, Playmaker. Med den kan vi tilbyde medlemmerne alle deres kanaler online, samt digitale tjenester som start forfra, arkiv mv. Flere og flere medlemmer benytter Playmaker, og vi forventer i løbet af 2025 at kunne tilbyde vores medlemmer flere streamingtjenester gennem Playmaker.

I juli 2024 lukkede vi ned for DVB-T senderen i Qasigianguit. Det betyder, at beboere i Qasigianguit kun kan modtage deres TV-signaler via vores web tv, Playmaker. Lukningen skyldes, at det spinkle kundeantal i byen, ikke længere gjorde det rentabelt med den løbende drift af sendeudstyr.

Distributionen af digitale tv-kanaler udgør den største del af både omsætningen og omkostningerne. Det er vigtigt at påpege, at prisen på de kanaler, vi køber, stiger hvert år – særligt for sportskanalerne. Disse prisstigninger sker typisk ved årets start, men vi oplever også, at de kan forekomme midt på året. Derfor bør medlemmerne være forberedte på årlige prisstigninger, og i nogle tilfælde kan der endda være flere stigninger inden for samme år.

Tendensen med opkøb af sportsrettigheder af streamingtjenesterne i stedet for af TV-stationer er taget til i 2024. Det understreger vigtigheden i også at have aftaler med streamingtjenesterne i fremtiden, hvis vi stadig skal have adgang til al sporten.

Produktion, reklamesalg og salg af produkter

Vi producerer fortsat reklamer til vores egen radio samt TV-produktioner til forskellige virksomheder og organisationer til visning på KNR og online. Igen i 2024 har vi produceret en række udsendelser til KNR, hvilke har givet indtægter på området. Dette forventer vi at fortsætte med i 2025.

Vi sælger også en række produkter, herunder mobiltelefoner, iPads og tv-antenner. Produkterne kan købes på rentefri afbetaling og kan udelukkende købes af medlemmer med abonnement på enten TV eller internet. Vi har solgt lidt færre mobiltelefoner, iPads mv. i 2024, end vi har gjort tidligere, sandsynligvis påvirket af den generelle økonomiske usikkerhed i samfundet.

Radio

I 2023 og 2024 udbyggede vi FM-sendenettet, så vi nu, udover Nuuk, også kan udsende radio på FM-båndet i Paamiut, Tasiilaq og Ittoqqortoormiit. Det er blevet taget rigtig godt imod, og især muligheden for at deltage i Nanoq Medias radiobingo i de 3 byer er blevet godt modtaget. Vi har ønsket at sende Nanoq FM via FM-båndet i byer uden for kommunen, men det er desværre ikke en mulighed lovgivningsmæssigt. Vi udsender derfor også Nanoq FM via en række forskellige radio apps samt via vores TV-infokanal. At den udsendes på TV-infokanalen betyder også man herigennem kan deltage i radioens bingo. Det har givet mange nye bingospillere, bl.a. i Ilulissat, Qaqortoq og Aasiaat.

Internet

Vi startede i sommeren 2023 med at sælge 5G internet. Det har i 2024 rigtig taget fart og er blevet et meget populært produkt hos medlemmerne, og vi får nye 5G oprettelser hver dag.

Det trådløse 4G/LTE har været et godt produkt for os gennem de seneste 8 år, med den gode mobilitet og den hurtige oprettelse af abonnement. Men med udrulningen af 5G, kom 5G langsomt til at tage over, og de sidste 4G/LTE kunder blev flyttet over på 5G i løbet juli 2024. Vi kan nu levere 5G internet til medlemmer i stort set hele Grønland, og kan oprette nye 5G internetmedlemmer på få minutter gennem vores eget kundestyringssystem.

På trods af den voksende interesse for 5G er vores kablede internet (BSA) fortsat populært, især hos vores erhvervs kunder. Det giver vores medlemmer et stabilt internet via kabel i væggen, og det er der mange der fortsat foretrækker. Vores BSA-internet er dog i højere grad bundet om på Tusass' kablede infrastruktur, og vi kan pt udelukkende sælge det i Upernavik, Qaqortoq, Uummannaq, Ilulissat, Aasiaat, Sisimiut, Maniitsoq og Nuuk. Vi ser gode muligheder for internetområdet fremover.

Fremtiden

Det er fortsat foreningens formålsparagraf, der udstikker rammerne for foreningens aktiviteter. Der er ikke det samme antal tv-medlemmer som tidligere og det er derfor tvingende nødvendigt at tilpasse os og justere til hele tiden. Tilpasningen skal være løbende og være styret af de økonomiske muligheder, foreningen har. Der er derfor fortsat fokus på at konsolidere økonomien, så foreningen har økonomi til, også i fremtiden, at investere og udvikle i produktområderne.

Personalet

Jeg vil på vegne af bestyrelsen takke personalet for den indsats, de har leveret i 2024.

Selvom der har været udfordringer med bl.a. prisstigninger på TV og udfordringer med nedbrud på kysten, hvilket naturligt har givet flere medlemshenvendelser til kontoret, så har personalet udført deres opgaver dygtigt og professionelt. Opgaverne i medlemservice er blevet mere digitale, hvilket har krævet justeringer og nye måder at løse opgaverne på.

Derfor skal der lyde en ekstra tak for den gode medlemservice, der er blevet ydet.

Peter Frederik Lyberth

Formand for bestyrelsen i Nanoq Media